

WOLFBOX

Dare to Go Everywhere

X5 Duo

DUAL CHANNEL DASH CAM

User Manual

wolfbox.com

The information in this manual is subject to change without notice.

Language

English **1 - 26**

Español **27 - 52**

Content

Precautions	2
Warnings	2
Product Overview	3
Warranty	3
Product Specifications	4
Package Contents	5
Appearance	6
User Interface Overview	7
Function Overview	12
Voice Control Function	17
Play on APP (About Wi-Fi and APP)	18
How to Play Video on Computer	19
Installation	21
Trouble Shooting	24
Customer Service Center	26

Precautions

1. For further inquiries, please contact our customer service via email at service@wolfbox.com.
2. Please use original accessories to avoid compatibility issues and insufficient current supply from non-compatible accessories. For example, 2-in-1 or 3-in-1 cigar sockets will not provide enough current to the device.
3. Please do not tamper or splice the rear camera wire for the purpose of extension, as the rear image/feed to the display may be lost. The length of the included cable for the rear camera is 20 feet, and is suitable for most types of cars.
4. If you wish to use a micro SD card with a capacity > 32GB, Please change the micro SD card [Class10 (10MB/s) required] format to FAT 32 on PC.

Warnings

- Keep small accessories out of the reach of children. If this product is damaged or malfunctions, stop using it immediately and contact WOLFBX support. Continued use may cause fire, electric shock or vehicle failure.
- This product is intended to be used as reference material in the event of an accident. We do not guarantee its effectiveness or admission as complete evidence.
- Please note that this product may infringe on privacy and other rights depending on how it is used. We are not responsible for any cases where this product infringes on privacy or other rights.
- This product is for DC12V/24V vehicles only.
- When intending to use this device as a USB flash drive, please ensure that you connect the device's right-side USB-C port to the computer's USB-C port [USB 3.0 required]. Ensure an

accurate connection to avoid any potential risks of abnormal rebooting.

- The specifications and appearance of this product are subject to change without notice for improvement.

Product Overview

- Thank you for choosing WOLFBOX X5 Duo Dash Cam. This product provides a high-quality image and captures irrefutable evidence in the event of an accident, and records the beauty along the way for you.
- WOLFBOX is a professional automotive supplies manufacturing company. We have worked in the field of dash cams for more than ten years. We have a team of experienced and imaginative engineers who are committed to building a reliable and trustworthy automotive supplies brand.

Warranty

- We are committed to giving customers the best product experience and after-sale service.
- Our warranty period is one year. If the machine parts are damaged or there are any problems during use, we will solve them in time and provide you with a satisfactory shopping experience.

Note: The specific warranty period is subject to local laws.

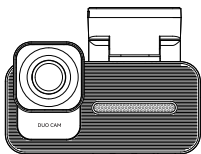
- Please contact us with your online order, and we will provide free replacement and lifetime technical support.
- **Free extended warranty service:** After registering information on WOLFBOX.com, you may extend the warranty for an additional 6 months free of charge.

URL: <https://wolfbox.com/pages/warranty-form>

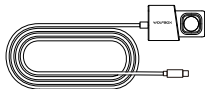
Product Specifications

RAM	DDR3 8Gb	Display Type	IPS
Video Format	MP4	Image Format	JPG
Front Camera	4K	Rear Camera	2.5K(1440P)
Rear Lens FPS	30 fps	Display Size	2.35"
Power Interface	USB-C	GPS	Internal
Wi-Fi Connection	Supported	Voice Control	Supported
Operating Temperature	-4°F ~158°F	Full Touch Screen	Supported
SD Card	Max Support 512GB		

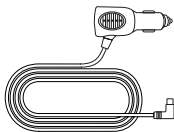
Package Contents



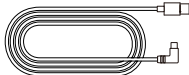
• 4K Dash Cam



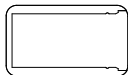
• 2.5K Rear Camera



• Power Supply Cable with Car Charger



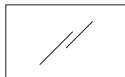
• USB-C Power & Data Transfer Cable



• Adhesive Slipcover



• Adhesive*2



• Electrostatic Sticker *2



• Lens Cloth



• Tool



• Cable Clips*5

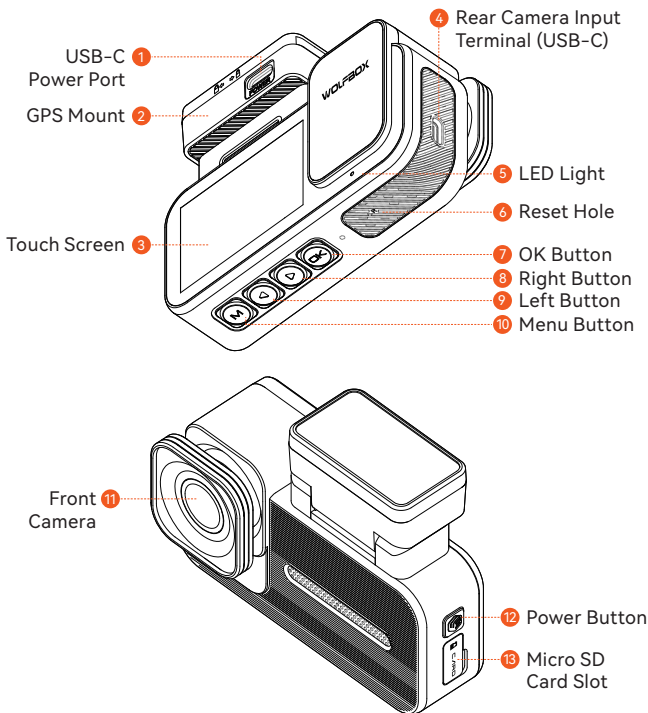


• User Manual



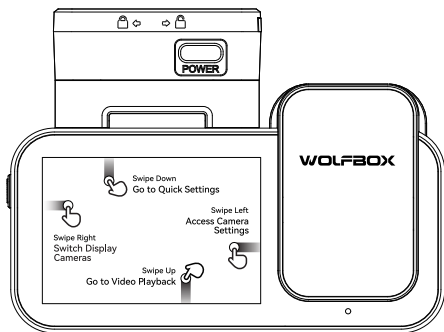
• Quick Guide

Appearance

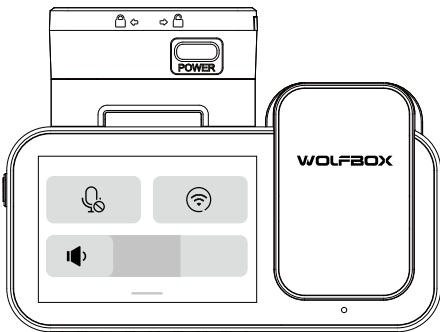


*If your camera cannot be powered on, please check whether the connection between the GPS Mount and the main unit is loose. Please make sure that the two are fully fastened and aligned.

Touch Screen Function



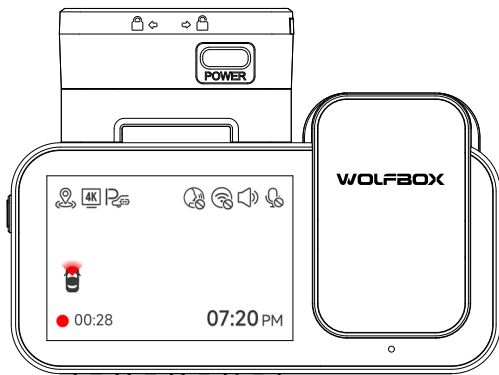
• Quick Setting Mode



Swipe down to enter the quick setting mode you can conveniently adjust the volume, turn on or off the recording and Wi-Fi.

User Interface Overview

- Recording Mode

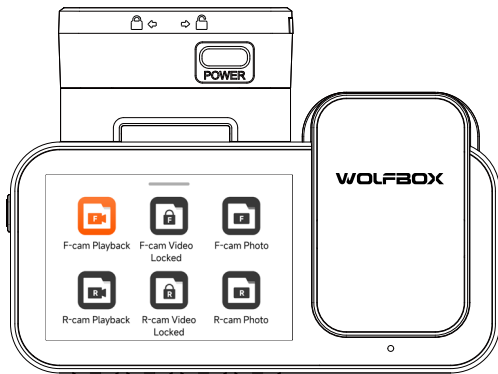


Icon	Description
	GPS status
	Recording resolution
	Whether to connect the hardwired kit and set up parking monitoring
	Voice control
	Wi-Fi status

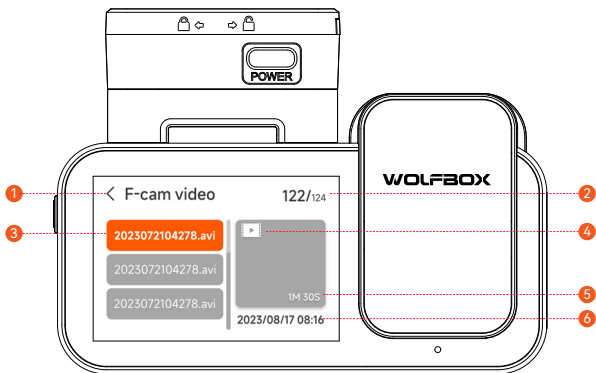
Icon	Description
	Camera system sound status
	Voice recording statusd
	Whether the rear camera is connected
● 03:22	Recording status and recording time
● 03:22	Emergency recording is on
07:20 _{PM}	Date and time of the camera

- **Playback Mode**

When you power on the dash cam, it will start recording automatically. Swipe your finger from the bottom of the screen to the top or select to enter playback mode.



Click/select to access the specific playback folder.



1 Current folder name

2 Index of the current file in the total files

3 File name

4 File type

5 Video duration

6 Time of video recording

Function Overview

Swipe from right to left to access the function menu, where you can modify various settings and parameters for the machine.

Function	Option	Description
 Resolution	4K+2.5K / 4K+1080P/....	Video resolution selection.
 Image Setting	HDR / Image Stabilization (4K)	Select different image effects. 2.5K resolution does not support image stabilization.
 Loop Recording	1 Minute /2 Minutes /3 Minutes /5 Minutes	Set the duration for loop recording of video files.
 Clock Setting	/	Adjust the current time displayed on the device.
 Time Style	12 Hours/24 Hours	Set the time display system.
 Time Zone	/	Adjust the time zone based on geographical location.

Function	Option	Description
 Sound Record	ON/OFF	Set whether to record sound.
 Wi-Fi	ON/OFF	Set the status of the device's Wi-Fi connection.
 Parking Mode	ON /G-Trigger Recording /12H Time-lapse recording /24H Time-lapse recording /48H Time-lapse recording	Monitor the vehicle's status after the engine is turned off.
 G-Sensor	OFF /Low /Medium /High	Set the sensitivity of the G-sensor.
 GPS	/	Display recorded GPS data.
 Screen Saver	OFF /10 Seconds /30 Seconds /2 Minutes	Set the activation time for the screen saver.
 Voice Control	ON /OFF /Voice Command	Set the switch for voice control functionality.

Function	Option	Description
 Fatigue Reminder	OFF /1 Hour /2 Hours /4 Hours	Set the time for fatigue reminder.
 Mirror Flip	ON/OFF	Adjust the left-right flip of the rear camera image.
 Rear cam Flip	ON/OFF	Adjust the up-down flip of the rear camera image.
 Flicker	50 Hz/60 Hz	Set the screen refresh rate.
 Click Tone	ON/OFF	Set the switch for key tones.
 Volume	OFF/Low/Medium /High	Set the sound level of the device.
 Digital Watermark	ON/OFF	Set the switch for digital watermark.

Function	Option	Description
 Format	/	Format the SD card and delete videos and photos stored on it.
 Format Reminder	OFF /Each 15 days /Each 25 days	Set the reminder for formatting the SD card.
 DST	ON/OFF	Set the reminder for formatting the SD card.
 Speed Unit	KM/H / MPH	Set the switch for daylight saving time.
 Language	English/Français/ Deutsch/Italiano/ Español/...	Set the language for the device.
 Card Speed	/	Test the SD card's read and write speeds to ensure they meet the machine's requirements.
 Reset Setup	/	Restore all settings to factory defaults.

Function	Option	Description
 APP	/	Provide QR code for downloading the app.
 Product Information	/	Display device information.
 Help Center	/	After-sales contact information.

Note:

Parking Mode requires a hardware kit (purchased separately) in order to activate.

With the hardware kit connected and Parking Mode enabled, the dash cam will enter Lapse Recording mode when the car turns off. This mode captures video at 1 frame per second until the set duration ends or the car battery voltage drops below 12V.

Voice Control Function

Fast control through simple voice commands.

When the recording interface displays a white icon , it means that the Voice Control function is activated.

You can enable/disable the voice control function through the "Voice Control" in the menu or by clicking on the icon  on the screen.

lock the video	
take picture	
turn on audio	turn off audio
turn on screen	turn off screen
turn on Wi-Fi	turn off Wi-Fi
turn on recording	turn off recording
show front camera	show rear camera

Note:

You can access specific voice commands by tapping on the 'Voice Command' submenu within the 'Voice Control' section.

Play on APP (About Wi-Fi and APP)

The Wi-Fi feature has been designed so you can pair your dash camera wirelessly with your smartphone and access your recordings instantly from the dash cam. Here you can view, download and share your videos easily with your friends and family.

The app “Wolfbox Auto” is a free app that allows you to operate this WLAN built-in drive recorder from your smartphone.

• How to connect Wi-Fi?

1. Download the “Wolfbox Auto ” app

Go to the following address to download the “ Wolfbox Auto” app: <https://wolfbox.com/app/> You may also use your smartphone to scan the QR code to go to the download page.



2. Enable Wi-Fi

Go to Settings to turn on Wi-Fi. Go to Settings to turn on the Wi-Fi. Then, the device screen will display the Wi-Fi name and password.

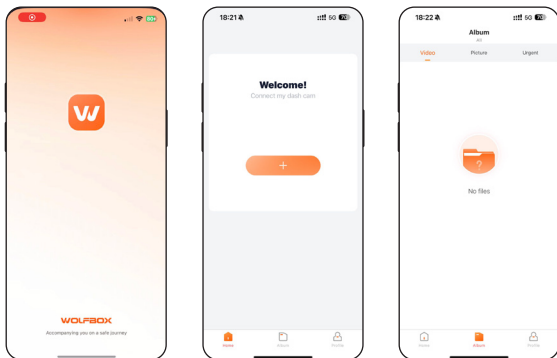
3. Connect Wi-Fi

To connect your iPhone or Android phone to the X5 Duo's Wi-Fi network, go to Settings > Wi-Fi and select X5 Duo Wi-Fi. Then, enter the default **password: 12345678**.

4. Open the “Wolfbox Auto” app

Once your mobile phone is connected to the X5 Duo's Wi-Fi network, open the Wolfbox Auto app. The camera will sync automatically, and you should see the live video feed on your phone.

- **Edit and share Your Videos in the App**

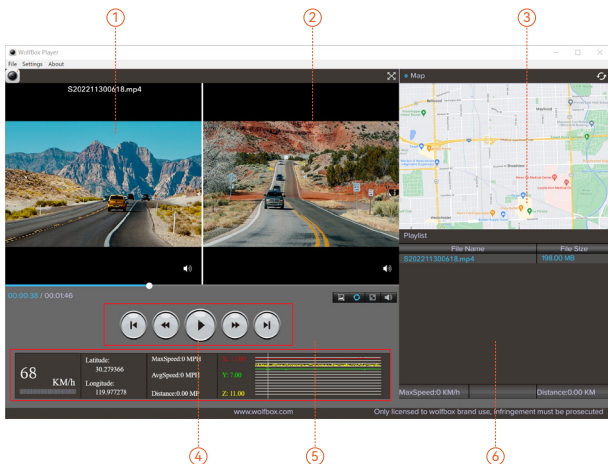


In the app, you can view and edit downloaded local albums and share them with others.

How to Play Video on Computer

We recommend the application “GPS Media Player” to watch and play dash cam videos, and view Google Maps.

You can download it for free on Mac or Windows from the following link: <https://wolfbox.com/gps-player/>



- ① Video play window (Front)
- ② Video play window (Rear)
- ③ Map and track display
- ④ Play control panel
- ⑤ Speed and driving state indication
- ⑥ Play list

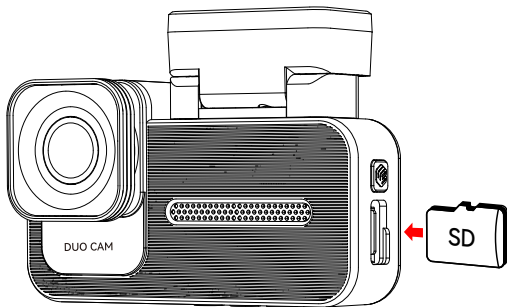
Note:

If the video files of Front and Rear road tracks are recorded synchronously and loaded into the playing list at the same time, they can be played separately in split left and right screens.

When you find the desired video file, hold down the left mouse button and drag the desired files to the video play window to play it.

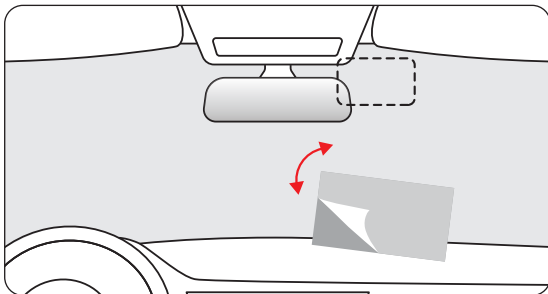
Installation

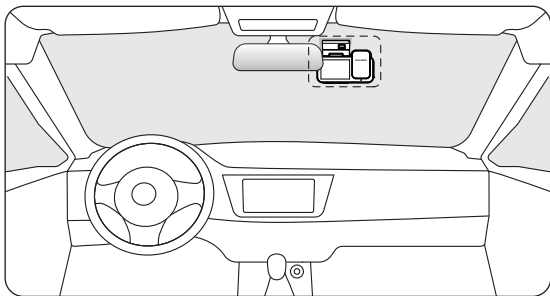
Before installing your dash cam, please test its functionality with all accessories and change the default settings to your preference.



• Front Camera Installation

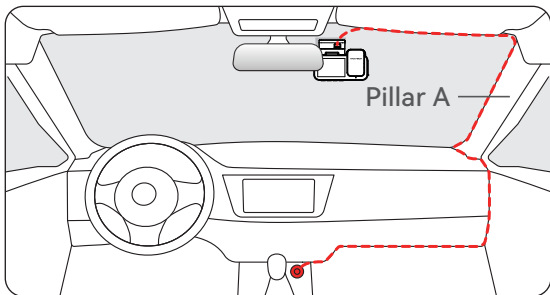
Peel off the electrostatic sticker on the cellophane and transfer it to where you want to stick it. Attach the front camera to the electrostatic sticker and press to make it firmer.





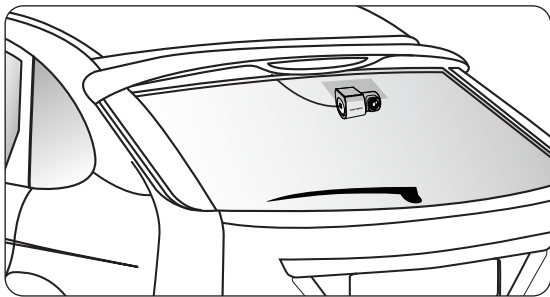
• Wire Layout In The Vehicle

1. The car charger is connected to the cigar socket.
2. Connect the other end of the car charger to the dash cam.
3. Use the crowbar to run the power cable along the front windshield and the roof, and hide the cable down the A-pillar, so as not to block the driver's sight and cause danger.



• Mount The Rear Camera

1. Use a clean cloth to wipe the rear windshield where the rear camera needs to be installed.
2. Peel off the electrostatic sticker, transfer it to the place you want to stick it.
3. Drain the air bubbles on the electrostatic sticker.
4. Peel off the adhesive on the rear camera and stick it on the electrostatic sticker.



• Power ON/OFF

- Short press the power button to turn on, long press the power button to turn off.
- When using the car charger, if the cigarette lighter port is ACC, the dash cam will automatically turn on when the car is started.

Trouble Shooting

- **Why is there no GPS signal?**

1. Clean and reconnect the probe on the main unit and bracket. Check for any interference in your car, like metal film on the windshield, radio antenna, or radar detector.
2. Move your car to an open area.
3. If the GPS icon is  , it means the GPS signal is good.

If the GPS icon is  , it means there is no GPS signal.

- **How to turn off the on/off music of dash cam?**

Please go to Settings >  > Off.

When the click tone is turned off, the power on and off music will also be turned off.

- **Why does my dash cam prompt card error or please format Memory Card every once in a while?**

Please follow the steps below to check:

1. Please go to Settings > Format Reminder to check whether the regular format reminder is enabled.
2. Format the Memory Card.
3. Restore factory settings and restart the dash cam.
4. Update the firmware.

- **Dash cam repeated restart/no boot?**

1. Make sure you are using the original car charger.
2. Unplug the Memory Card and car charger in turn, and reinstall them. Check whether the short circuit is caused by accessories.
3. Reset the machine through the small hole at the bottom of the driving recorder.

4. If none of the above can solve the problem, please try to power on the USB cable to confirm whether the host can be used normally.
 5. Please go to the official website to update the firmware.
 6. If it is not resolved, please contact your dedicated customer service for a replacement.
- **Why can't I connect to Wi-Fi?**
 1. Check the working distance of Wi-Fi, about 15ft.
 2. Check the SSID and password of the Wi-Fi, or whether there are other devices connected to the Wi-Fi.
 3. Turn off mobile data, security software, and VPN on your phone.
 4. If the issue persists, please contact customer support for assistance.
 - **Why is the time setting incorrect?**

The dash cam features built-in GPS. It automatically adjusts time based on your location and time zone, eliminating the need for manual time changes. And you can adjust the time through Settings > Time Zone/DST.

Customer Service Center

If you have any problems with the function or installation, please contact us with any questions.



Help Center



WhatsApp



For more information:

✉ service@wolfbox.com

🌐 www.wolfbox.com

💬 <https://wolfbox.com/contact-us>

Contenido

Precautions	28
Warnings	28
Product Overview	29
Warranty	29
Especificaciones del Producto	30
Package Contents	31
Apariencia.	32
Función de Pantalla Táctil	33
Descripción General de la Interfaz de Usuario	34
Descripción General de la Función	38
Función de Control por Voz	43
Reproducir en la APP (Sobre Wi-Fi y APP)	44
Cómo Reproducir Vídeo en el Ordenador	45
Instalación	47
Solución de Problemas	50
Servicio de Atención al Cliente Center	52

Precauciones

1. Para más consultas, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente por correo electrónico a service@wolfbox.com.
2. Utilice accesorios originales para evitar problemas de compatibilidad y suministro de corriente insuficiente de accesorios no compatibles. Por ejemplo, las tomas de cigarros 2 en 1 o 3 en 1 no proporcionarán suficiente corriente al dispositivo.
3. No manipule ni empalme el cable de la cámara trasera con el fin de extenderlo, ya que se puede perder la imagen trasera o la alimentación a la pantalla. La longitud del cable incluido para la cámara trasera es de 20 pies y es adecuado para la mayoría de los tipos de automóviles.
4. Si desea utilizar una tarjeta micro SD con una capacidad > 32 GB, cambie el formato de la tarjeta micro SD [se requiere Clase 10 (10 MB/s)] a FAT 32 en la PC.

Advertencias

- Mantenga los accesorios pequeños fuera del alcance de los niños. Si este producto está dañado o no funciona correctamente, deje de usarlo inmediatamente y comuníquese con el soporte de WOLFBX. El uso continuo puede causar incendio, descarga eléctrica o falla del vehículo.
- Este producto está destinado a ser utilizado como material de referencia en caso de accidente. No garantizamos su efectividad o admisión como evidencia completa.
- Tenga en cuenta que este producto puede infringir la privacidad y otros derechos dependiendo de cómo se utilice. No somos responsables de ningún caso en el que este producto infrinja la privacidad u otros derechos.
- Este producto es sólo para vehículos DC12V/24V.
- Para utilizar este dispositivo como unidad flash USB: Conecte el puerto USB-C del lado derecho del dispositivo al puerto USB-C

de la computadora (se requiere USB 3.0 o superior). Asegúrese de realizar una conexión precisa y firme para evitar riesgos de reinicios anómalos.

- Las especificaciones y apariencia de este producto están sujetas a cambios sin previo aviso para mejoras.

Producto Visión General

- Gracias por elegir Wolfbox cámara de tablero X5 Duo. Este producto proporciona una imagen de alta calidad y captura evidencia irrefutable en caso de un accidente, y registra la belleza a lo largo del camino para usted.
- WOLFBOX es una empresa profesional de fabricación de suministros para automóviles. Hemos trabajado en el campo de las cámaras de tablero durante más de diez años. Contamos con un equipo de ingenieros experimentados e imaginativos que están comprometidos a construir una marca de suministros automotrices confiable y digna de confianza.

Garantía

- Estamos comprometidos a brindar a los clientes la mejor experiencia de producto y servicio postventa.
- Nuestro período de garantía es de 1 año. Si las piezas de la máquina están dañadas o hay algún problema durante el uso, lo resolveremos a tiempo y le brindaremos una experiencia de compra satisfactoria.

Nota: El período de garantía específico está sujeto a las leyes locales.

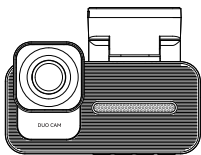
- Comuníquese con nosotros con su pedido en línea y le brindaremos reemplazo gratuito y soporte técnico de por vida.
- **Servicio gratuito de garantía extendida:** Después de registrar información en wolfbox.com, puede extender la garantía por 6 meses adicionales sin cargo.

URL: <https://wolfbox.com/pages/warranty-form>

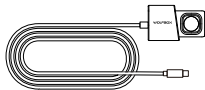
Especificaciones del Producto

RAM	DDR3 8Gb	Tipo de Pantalla	IPS
Formato de Video	MP4	Formato de Imagen	JPG
Cámara Frontal	4K	Cámara Trasera	2.5K(1440P)
FPS de la lente Trasera	30 fps	Tamaño de Pantalla	2.35"
Interfaz de Alimentación	USB-C	GPS	Interno
Conexión Wi-Fi	Soportada	Control por Voz	Soportada
Temperatura de funcionamiento	-4°F ~158°F	Pantalla Táctil Completa	Soportada
Tarjeta SD	Max Suppok 512GB		

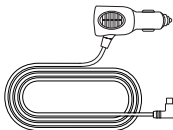
Package Contents



• 4K Cámara de salpicadero



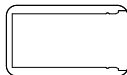
• 2.5K Cámara trasera



• Cable de alimentación con cargador de coche



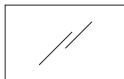
• Cable USB-C de Alimentación y Transferencia de Datos



• Cubierta adhesivo



• Adhesivo *2



• Electrostático Pegatina *2



• Paño para lentes

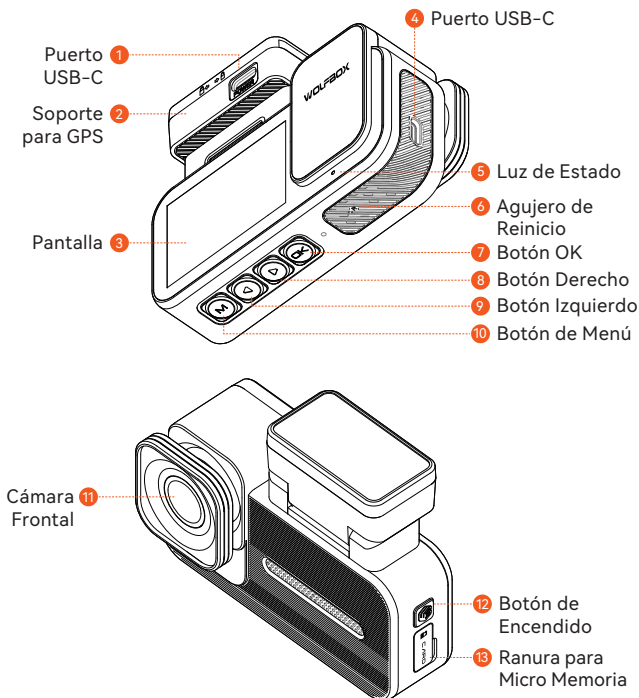


• Herramienta • Abrazaderas de manguera*5



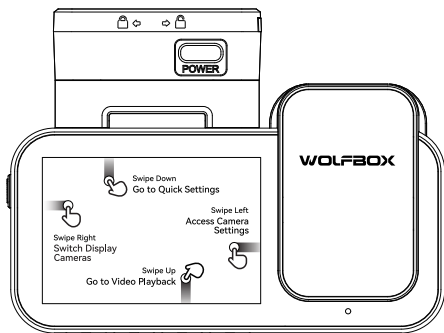
• Manual del usuario • Guía rápida

Apariencia

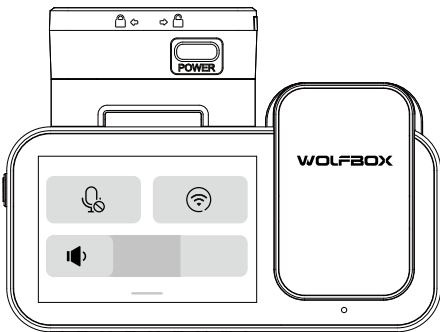


*Si la cámara no se enciende, compruebe si la conexión entre el soporte GPS y la unidad principal está suelta. Asegúrese de que ambos estén bien fijados y alineados.

Función de Pantalla Táctil



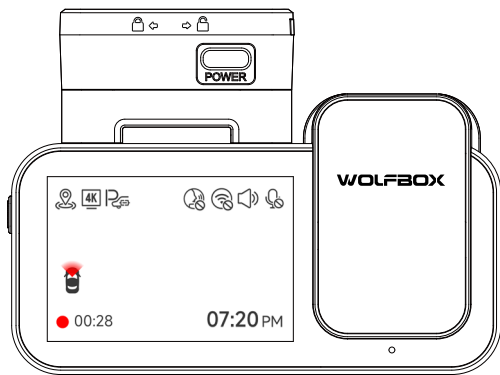
• Modo de Ajustes Rápidos



Desliza hacia abajo para entrar en el modo de ajustes rápidos, donde podrás ajustar fácilmente el volumen, activar o desactivar la grabación y el Wi-Fi.

Descripción General de la Interfaz de Usuario

- **Modo de grabación**

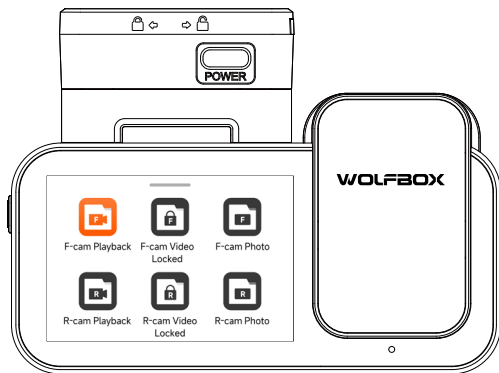


Icono	Descripción
	Estado del GPS
	Resolución de grabación
	Si conectar el kit cableado y configurar la monitorización de estacionamiento
	Control por voz
	Estado del Wi-Fi

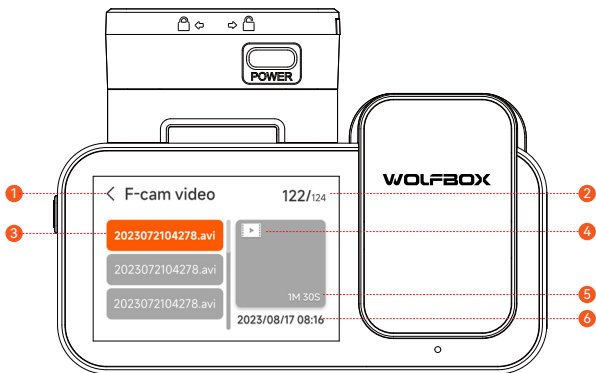
Icono	Descripción
	Estado del sonido del sistema de cámara
	Estado de la grabación de voz
	Si la cámara trasera está conectada
● 03:22	Estado de grabación y tiempo de grabación
● 03:22	Grabación de emergencia activada
07:20 ^{PM}	Fecha y hora de la cámara

- **Modo de reproducción**

Cuando enciendes la dashcam, comenzará a grabar automáticamente. Desliza el dedo de abajo hacia arriba en la pantalla o selecciona para entrar en el modo de reproducción.



Haz clic/Selecciona para acceder a la carpeta de reproducción específica.



1 Nombre de la carpeta actual

2 Índice del archivo actual
en el total de archivos

3 Nombre del archivo

4 Tipo de archivo

5 Duración del video

6 Hora de la grabación del video

Descripción General de la Función

Desliza de derecha a izquierda para acceder al menú de funciones, donde puedes modificar varios ajustes y parámetros de la máquina.

Función	Opción	Descripción
 Resolución	4K+2.5K / 4K+1080P/....	Selección de resolución de video.
 Ajustes de Imagen	HDR / Estabilización de imagen (4K)	Seleccione diferentes efectos de imagen. La resolución 2.5K no admite estabilización de imagen.
 Grabación en bucle	1 Minuto /2 Minutos /3 Minutos /5 Minutos	Establece la duración para la grabación en bucle de archivos de video.
 Configuración del reloj	/	Ajusta la hora actual mostrada en el dispositivo.
 Estilo de hora	12 Horas / 24 Horas	Establece el sistema de visualización de la hora.
 Zona horaria	/	Ajusta la zona horaria según la ubicación geográfica.

Función	Opción	Descripción
 Grabación de sonido	ON/OFF	Establece si deseas grabar sonido.
 Wi-Fi	ON/OFF	Establece el estado de la conexión Wi-Fi del dispositivo
 Modo de estacionamiento	ON /Grabación por disparo G /Grabación a intervalos de 12H /Grabación a intervalos de 24H /Grabación a intervalos de 48H	Monitorea el estado del vehículo después de que el motor se apague.
 Sensor G	OFF /Bajo /Medio /Alto	Establece la sensibilidad del sensor G.
 GPS	/	Muestra los datos GPS registrados.
 Protector de pantalla	OFF /10 Segundos /30 Segundos /2 Minutos	Establece el tiempo de activación para el protector de pantalla.
 Control de voz	ON /OFF /Comando de voz	Establece el interruptor para la funcionalidad de control de voz.

Función	Opción	Descripción
 Recordatorio de fatiga	OFF /1 Hora /2 Horas /4 Horas	Establece el tiempo para el recordatorio de fatiga.
 Volteo de espejo	ON/OFF	Ajusta el volteo izquierda-derecha de la imagen de la cámara trasera.
 Volteo de cámara trasera	ON/OFF	Ajusta el volteo arriba-abajo de la imagen de la cámara trasera.
 Parpadeo	50 Hz/60 Hz	Establece la frecuencia de actualización de la pantalla.
 Tono de clic	ON/OFF	Establece el interruptor para los tonos de las teclas.
 Volumen	OFF/Bajo/Medio/Alto	Establece el nivel de sonido del dispositivo.
 Marca de agua digital	ON/OFF	Establece el interruptor para la marca de agua digital.

Función	Opción	Descripción
 Formato	/	Formatea la tarjeta SD y elimina los videos y fotos almacenados en ella.
 Recordatorio de formato	OFF /Cada 15 días /Cada 25 días	Establece el recordatorio para formatear la tarjeta SD.
 Horario de verano (DST)	ON/OFF	Establece el interruptor para el horario de verano.
 Unidad de velocidad	KM/H/MPH	Establece la unidad de visualización de velocidad.
 Idioma	English/Français/ Deutsch/Italiano/ Español/...	Establece el idioma para el dispositivo.
 Velocidad de la tarjeta	/	Prueba las velocidades de lectura y escritura de la tarjeta SD para asegurarte de que cumplan con los requisitos del dispositivo.
 Restablecer configuración	/	Restaurar todas las configuraciones a los valores predeterminados de fábrica.

Función	Opción	Descripción
 APP	/	Proporcionar código QR para descargar la aplicación.
 Información del producto	/	Mostrar información del dispositivo.
 Centro de ayuda	/	Información de contacto para postventa.

Nota:

El modo de estacionamiento requiere un kit de hardware (comprado por separado) para activarse.

Con el kit de hardware conectado y el modo de estacionamiento habilitado, la dash cam entrará en modo de grabación a intervalos cuando el coche se apague. Este modo captura video a 1 fotograma por segundo hasta que finalice la duración establecida o el voltaje de la batería del coche caiga por debajo de 12V.

Función de Control por Voz

Control rápido a través de comandos de voz simples.

Cuando la interfaz de grabación muestra un icono blanco , significa que la función de control por voz está activada.

Puedes habilitar/deshabilitar la función de control por voz a través del "Control por voz" en el menú o haciendo clic en el icono



en la pantalla.

lock the video	
take picture	
turn on audio	turn off audio
turn on screen	turn off screen
turn on Wi-Fi	turn off Wi-Fi
turn on recording	turn off recording
show front camera	show rear camera

Nota:

Puedes acceder a comandos de voz específicos tocando en el submenú 'Comando de voz' dentro de la sección 'Control por voz'.

Reproducir en APP (Acerca de Wi-Fi y APP)

La función Wi-Fi ha sido diseñada para que puedas emparejar tu cámara de tablero de forma inalámbrica con tu smartphone y acceder instantáneamente a tus grabaciones desde la cámara de tablero. Aquí puedes ver, descargar y compartir tus videos fácilmente con tus amigos y familiares.

La aplicación "Wolfbox Auto" es una aplicación gratuita que te permite operar este grabador de conducción integrado WLAN desde tu smartphone.

• ¿Cómo conectarse el Wi-Fi?

1. Descarga la aplicación "Wolfbox Auto"

Ve a la siguiente dirección para descargar la aplicación "Wolfbox Auto":

<https://wolfbox.com/app/>

También puedes usar tu smartphone para escanear el código QR y acceder a la página de descarga.



2. Habilitar Wi-Fi

Ve a Configuración para activar el Wi-Fi. Luego, la pantalla del dispositivo mostrará el nombre y la contraseña del Wi-Fi.

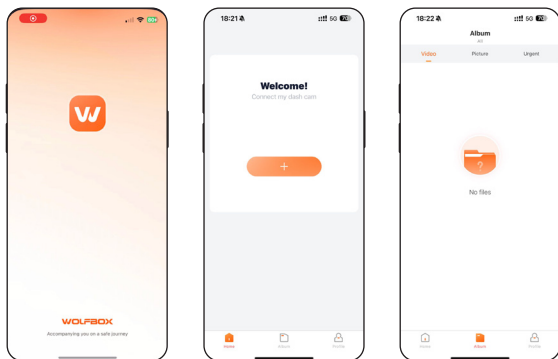
3. Conectar Wi-Fi

Para conectar tu iPhone o teléfono Android a la red Wi-Fi del X5 Duo, ve a Configuración > Wi-Fi y selecciona X5 Duo Wi-Fi. Luego, ingresa la contraseña **predeterminada: 12345678**.

4. Abre la aplicación "Wolfbox Auto"

Una vez que tu teléfono móvil esté conectado a la red Wi-Fi del X5 Duo, abre la aplicación Wolfbox Auto. La cámara se sincronizará automáticamente y deberías ver la transmisión de video en vivo en tu teléfono.

• Edita y comparte tus videos en la aplicación

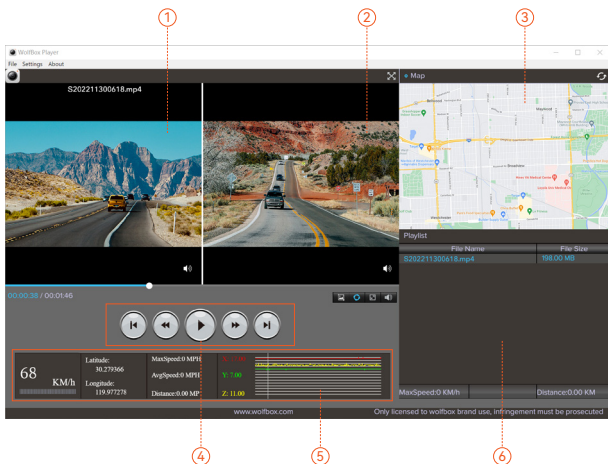


En la aplicación, puedes ver y editar álbumes locales descargados y compartirlos con otros.

Cómo Reproducir Vídeo en la Ordenador

Recomendamos la aplicación "GPS Media Player" para ver y reproducir videos de la cámara del tablero, y ver Google Maps.

Puedes descargarla gratis en Mac o Windows desde el siguiente enlace: <https://wolfbox.com/gps-player/>



- ① Ventana de reproducción de video (frontal)
- ② Ventana de reproducción de video (trasera)
- ③ Visualización de mapas y rutas
- ④ Panel de control de reproducción
- ⑤ Indicación de velocidad y estado de conducción
- ⑥ Lista de reproducción

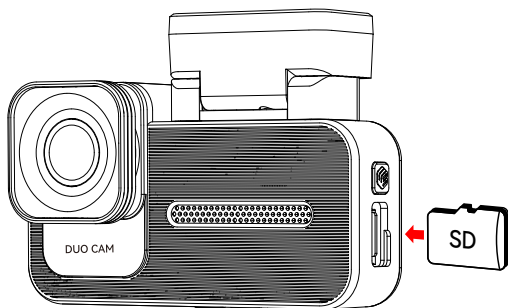
Note:

Si los archivos de vídeo de las cámaras delantera y trasera se graban de forma sincronizada y se cargan al mismo tiempo en la lista de reproducción, se pueden reproducir por separado en pantallas divididas izquierda y derecha.

Cuando encuentres el archivo de vídeo deseado, mantén presionado el botón izquierdo del ratón y arrastra el archivo deseado a la ventana de reproducción de vídeo para reproducirlo.

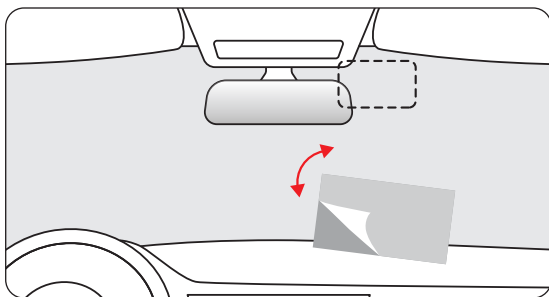
Instalación

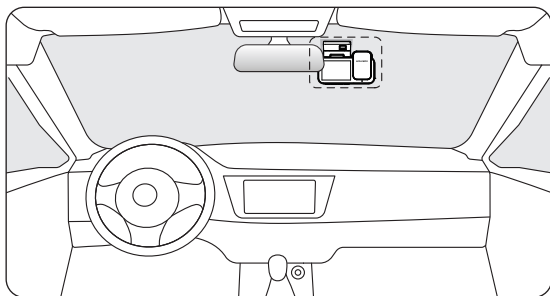
Antes de instalar tu cámara de tablero, prueba su funcionalidad con todos los accesorios y cambia la configuración predeterminada a tu preferencia.



• Instalación de la cámara frontal

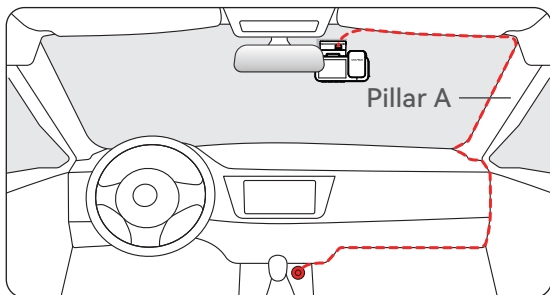
Despega la etiqueta electrostática del celofán y transfírela al lugar donde desees pegarla. Coloca la cámara frontal en la etiqueta electrostática y presiona para que quede más firme.





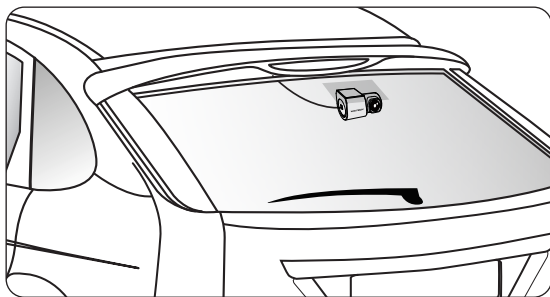
• Disposición del cableado en el vehículo

1. El cargador del coche está conectado al enchufe del encendedor.
2. Conecta el otro extremo del cargador del coche a la cámara del tablero.
3. Usa la palanca para pasar el cable de alimentación a lo largo del parabrisas y el techo, y esconde el cable por el pilar A, para no bloquear la vista del conductor y causar peligro.



• Montaje de la cámara trasera

1. Use un paño limpio para limpiar el parabrisas trasero donde se debe instalar la cámara trasera.
2. Despegue la etiqueta electrostática y transfírala al lugar deseado.
3. Elimine las burbujas de aire en la etiqueta electrostática.
4. Despegue el adhesivo de la cámara trasera y péguelo en la etiqueta electrostática.



• Encendido/Apagado

- Presione brevemente el botón de encendido para encender, presione prolongadamente para apagar.
- Al usar el cargador del coche, si el puerto del encendedor es ACC, la cámara del tablero se encenderá automáticamente cuando se inicie el coche.

Solución de Problemas

- **¿Por qué no hay señal GPS?**

1. Limpia y vuelve a conectar la sonda en la unidad principal y el soporte. Verifica si hay interferencias en tu coche, como película metálica en el parabrisas, antena de radio o detector de radar.
2. Mueve tu coche a un área abierta.
3. Si el icono GPS es  , significa que la señal GPS es buena.

Si el icono de GPS es  , significa que no hay señal de GPS.

- **¿Cómo apagar la música de encendido/apagado de la dashcam?**

Ve a Configuración >  > Apagado.

Cuando el tono de clic está desactivado, la música de encendido y apagado también se desactivará.

- **¿Por qué mi dashcam muestra un error de tarjeta o pide formatear la tarjeta de memoria de vez en cuando?**

Sigue los pasos a continuación para verificar:

1. Ve a Configuración > Recordatorio de Formato para verificar si el recordatorio de formato regular está habilitado.
2. Formatea la tarjeta de memoria.
3. Restaura los ajustes de fábrica y reinicia la dashcam.
4. Actualiza el firmware.

- **¿Reinicio repetido de la dashcam/no arranca?**

1. Asegúrate de estar usando el cargador de coche original.
2. Desconecta la tarjeta de memoria y el cargador del coche por turno, y vuelve a instalarlos. Verifica si el cortocircuito es causado por los accesorios.

3. Restablezca el dispositivo a través del pequeño orificio en la parte inferior del registrador de conducción.
 4. Si ninguno de los anteriores puede resolver el problema, intente encender el cable USB para confirmar si el dispositivo principal puede usarse normalmente.
 5. Visite el sitio web oficial para actualizar el firmware.
 6. Si no se resuelve, comuníquese con su servicio al cliente dedicado para un reemplazo.
- **¿Por qué no puedo conectarme al Wi-Fi?**
 1. Verifique la distancia de trabajo del Wi-Fi, aproximadamente 15 pies.
 2. Verifique el SSID y la contraseña del Wi-Fi, o si hay otros dispositivos conectados al Wi-Fi.
 3. Apague los datos móviles, el software de seguridad y la VPN en su teléfono.
 4. Si el problema persiste, comuníquese con el soporte al cliente para obtener ayuda.
 - **¿Por qué la configuración de la hora es incorrecta?**

La cámara del tablero cuenta con GPS incorporado. Ajusta automáticamente la hora según tu ubicación y zona horaria, eliminando la necesidad de cambios de hora manuales. Y puedes ajustar la hora a través de Configuración > Zona horaria/DST.

Servicio de Atención al Cliente Center

Si tiene algún problema con el funcionamiento o la instalación de su cámara para tablero, no dude en ponerse en contacto con nosotros.



Centro de ayuda



WhatsApp



Para más información:

✉ service@wolfbox.com

🌐 www.wolfbox.com

💬 <https://wolfbox.com/contact-us>

WOLFBOX

Dare to Go Everywhere™

Check us out here!
Product and service are the foundation of WOLFBOX.

Email: service@wolfbox.com

Phone: +1 888 296 8399



www.wolfbox.com